Παρακαλώ σημειώστε με Χ ή √ το βαθμό ικανοποίησης σας από τα παρακάτω:

	ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ/ LEVEL OF SATISFACTION				
	Πολύ Μικρός/ Very Low	Μικρός/ Low	Μέτριος/ Moderate	Μεγάλος/ High	Πολύ Μεγάλος/ Very High
Ευκολία / Τρόποι πληρωμής/ Smooth Payments					
ΓΕΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ GENERAL SERVICES					
Τρόπος αντιμετώπισης των επισκεπτών ή συνοδών σας / Treatment towards your visitors or escorts					
Εμπιστευτικότητα (προστασία των προσωπικών σας δεδομένων) / Confidentiality (protection of your personal data)					

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ
OVERALL ASSESSMENT OF THE CENTRE

Σε κλίμακα από το 0 ως το 10 (όπου το 0 είναι το χαμηλότερο και το 10 το υψηλότερο), με ποιον βαθμό θα αξιολογούσατε τη συνολική σας εμπειρία από το Τμήμα του Νοσοκομείου το οποίο επισκεφθήκατε ;

On a scale from 0 to 10 (where 0 is the lowest and 10 the highest), how would you rate your overall experience from the Department of the Centre you visited?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΤΥΧΟΝ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ Ή ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ

PLEASE FEEL FREE TO FILL IN THE SPACE BELOW YOUR SUGGESTIONS/COMMENTS

Σας ευχαριστούμε πολύ για το χρόνο σας. Η γνώμη σας μας είναι σημαντική!

Thank you very much for your time. Your opinion is important!

LITO Private Hospital

F- ISO- 913-01

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ
SATISFACTION QUESTIONNAIRE OUT - PATIENTS

✓ Παρακαλούμε να εκφράσετε την άποψη σας για τις υπηρεσίες του Νοσηλευτηρίου μας, συμπληρώνοντας το παρακάτω ερωτηματολόγιο. Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου γίνεται ανώνυμα. Το Νοσηλευτήριο μας έχει λάβει όλα τα απαιτούμενα μέτρα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στο ερωτηματολόγιο θα μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας.

✓ Please give us your opinion on the services of our Hospital by completing the following questionnaire. Completion of the questionnaire is made anonymously. The Hospital has taken all necessary measures to protect your personal data. The information included in the questionnaire will help us improve our services.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΘΕΝΩΝ / PATIENTS INFORMATION:	
Ηλικία / Age:	
Υπηκοότητα/ Nationality:	
Τμήμα που επισκεφτήκατε Visited Department:	
Ποιος συμπληρώνει το ερωτηματολόγιο / The questionnaire is completed by:	Ο ίδιος ο ασθενής / The patient himself ☐ Συγγενής ή συνοδός / Relative or escort ☐

Παρακαλώ σημειώστε με Χ ή √ το βαθμό ικανοποίησης σας από τα παρακάτω:

	ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ/ LEVEL OF SATISFACTION				
	Πολύ Μικρός/ Very Low	Μικρός/ Low	Μέτριος/ Moderate	Μεγάλος/ High	Πολύ Μεγάλος/ Very High
ΥΠΟΔΟΧΗ - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ RECEPTION - ENVIRONMENT					
Τηλεφωνική εξυπηρέτηση (ραντεβού, πληροφορίες) / Telephone service (appointment, information)					
Συμπεριφορά του προσωπικού που σας υποδέχτηκε Αν δεν σας υποδέχθηκε κανείς, σημειώστε εδώ ☐ / Welcoming behavior, If no one welcomed you, please note here ☐					
Χρόνος αναμονής μέχρι την επίσκεψη στο γιατρό / Waiting time for doctor's appointment					
Παροχή πληροφοριών (για το που ακριβώς να πάτε κ.λπ.) / Information Provided (guidance instructions, etc.)					

Παρακαλώ σημειώστε με Χ ή √ το βαθμό ικανοποίησης σας από τα παρακάτω:

	ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ/ LEVEL OF SATISFACTION				
	Πολύ Μικρός/ Very Low	Μικρός/ Low	Μέτριος/ Moderate	Μεγάλος/ High	Πολύ Μεγάλος/ Very High
Ύπαρξη πινακίδων που διευκολύνουν την κίνηση σας στα διάφορα τμήματα / Signage that facilitates your movements to the various departments					
Εντυπώσεις από την λειτουργικότητα των χώρων υποδοχής / Impressions about reception / waiting areas					
Ύπαρξη ελεύθερων καθισμάτων για τη διάρκεια της αναμονής σας / Seats availability during waiting period					
Κλιματισμός χώρων (θέρμανση - ψύξη) / Room air conditioning (heating - cooling)					
Ησυχία / Noise levels					
Καθαριότητα βοηθητικών χώρων (W.C., διάδρομοι) / Cleanliness of sanitary rooms (W.C., corridors)					
Προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία / Accessibility for people with disabilities					
ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ SPEED OF SERVICE					
Χρόνος αναμονής για ραντεβού / Waiting time for doctor's appointment					
Τήρηση της προγραμματισμένης ώρας του ραντεβού / Keeping up the scheduled appointment time					
Χρόνος αναμονής για τη διενέργεια εξετάσεων / Waiting time for medical exams					
Χρόνος έκδοσης αποτελεσμάτων εξετάσεων Time to issue medical results					
ΚΛΙΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ CLINICAL AND LABORATORY EXAMINATIONS					
Συμπεριφορά του προσωπικού κατά τη διάρκεια των εξετάσεων / Staff behavior during examination					
Σεβασμός της ιδιωτικότητας του εξεταζόμενου ασθενούς / Privacy Respect of the examined patient					
Επάρκεια προσφερόμενων εξετάσεων / Adequacy of offered examinations					

Παρακαλώ σημειώστε με Χ ή √ το βαθμό ικανοποίησης σας από τα παρακάτω:

	ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ/ LEVEL OF SATISFACTION				
	Πολύ Μικρός/ Very Low	Μικρός/ Low	Μέτριος/ Moderate	Μεγάλος/ High	Πολύ Μεγάλος/ Very High
ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΑΤΡΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ IMPRESSIONS OF MEDICAL CARE					
Ποιότητα ιατρικής φροντίδας (εμπειρία και ικανότητα ιατρών) / Quality of medical care (doctors' experience and ability)					
Συμπεριφορά των ιατρών (ευγένεια, φιλικότητα, σεβασμός) / Doctors behavior (courtesy, friendliness, respect)					
Ψυχολογική υποστήριξη από τους γιατρούς και τις διαχειρίστριες ασθενών / Psychological support from doctors and patient administrators.					
Πλήρης και κατανοητή ενημέρωση από τους γιατρούς σχετικά με την πορεία της ασθένειας και της θεραπείας σας / Complete and understandable information from doctors about the progress of your disease and treatment					
Συμπεριφορά του ιατρικού προσωπικού κατά τη διάρκεια των ιατρικών εξετάσεων / Medical staff behavior during medical examinations					
ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ IMPRESSIONS OF NURSING CARE					
Ποιότητα νοσηλευτικής φροντίδας (εμπειρία και ικανότητα νοσηλευτών) / Quality of nursing care (nursing experience and capability					
Συμπεριφορά νοσηλευτών (ενημέρωση, ευγένεια, φιλικότητα, σεβασμός) / Behavior of nurses (Information, courtesy, friendliness, respect)					
Ψυχολογική υποστήριξη από το νοσηλευτικό προσωπικό / Psychological support by nursing staff					
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ADMINISTRATIVE SERVICES					
Συμπεριφορά διοικητικού προσωπικού (ενημέρωση, ευγένεια, φιλικότητα, σεβασμός) / Behavior of Administrative staff (Information, courtesy, friendliness, respect)					
Ταχύτητα διεκπεραίωσης διαδικασιών από το διοικητικό προσωπικό (ταχύτητα εξυπηρέτησης) / Speed of process by administrative staff					