Συμπεριφορά του προσωπικού κατά τη διάρκεια των εξετάσεων
Staff behaviour during examinations:

- ☐ Κακές εντυπώσεις / Poor
- ☐ Μάλλον κακές / Acceptable
- ☐ Ούτε καλές ούτε κακές / Good
- ☐ Μάλλον καλές / Very Good
- ☐ Πολύ καλές εντυπώσεις / Excellent

Συμπεριφορά νοσηλευτών
Nursing Staff's Behaviour:

- ☐ Κακές εντυπώσεις / Poor
- ☐ Μάλλον κακές / Acceptable
- ☐ Ούτε καλές ούτε κακές / Good
- ☐ Μάλλον καλές / Very Good
- ☐ Πολύ καλές εντυπώσεις / Excellent

Ενημέρωση σχετικά με την νοσηλευτική φροντίδα
Information received concerning your nursing care:

- ☐ Κακές εντυπώσεις / Poor
- ☐ Μάλλον κακές / Acceptable
- ☐ Ούτε καλές ούτε κακές / Good
- ☐ Μάλλον καλές / Very Good
- ☐ Πολύ καλές εντυπώσεις / Excellent

Ποιότητα νοσηλευτικής φροντίδας, ικανότητες και εμπειρία νοσηλευτών
Quality of nursing care, knowledge of staff:

- ☐ Κακές εντυπώσεις / Poor
- ☐ Μάλλον κακές / Acceptable
- ☐ Ούτε καλές ούτε κακές / Good
- ☐ Μάλλον καλές / Very Good
- ☐ Πολύ καλές εντυπώσεις / Excellent

Τρόπος αντιμετώπισης των επισκεπτών ή συνοδών σας
Behaviour/ Treatment towards your companion/escort

- ☐ Κακές εντυπώσεις / Poor
- ☐ Μάλλον κακές / Acceptable
- ☐ Ούτε καλές ούτε κακές / Good
- ☐ Μάλλον καλές / Very Good
- ☐ Πολύ καλές εντυπώσεις / Excellent

Ταχύτητα διεκπεραίωσης της διαδικασίας εξιτηρίου
Speed of discharge process:

- ☐ Κακές εντυπώσεις / Poor
- ☐ Μάλλον κακές / Acceptable
- ☐ Ούτε καλές ούτε κακές / Good
- ☐ Μάλλον καλές / Very Good
- ☐ Πολύ καλές εντυπώσεις / Excellent

Οδηγίες που δόθηκαν για να ακολουθήσετε πηγαίνοντας στο σπίτι
Instructions given to follow, once you return home:

- ☐ Κακές εντυπώσεις / Poor
- ☐ Μάλλον κακές / Acceptable
- ☐ Ούτε καλές ούτε κακές / Good
- ☐ Μάλλον καλές / Very Good
- ☐ Πολύ καλές εντυπώσεις / Excellent

Επισημάνσεις - Προτάσεις / Suggestions Comments

_____

_____

_____

_____

_____

Σας ευχαριστούμε για το χρόνο σας.
Η γνώμη σας μας είναι σημαντική για μας!

Thank you very much for your time.
Your opinion is important for us!

F- ISO- 913-01

LITO Private Hospital

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ

PATIENT SATISFACTION QUESTIONNAIRE

Παρακαλούμε να μας εκφράσετε την άποψη σας για τις υπηρεσίες του Νοσοκομείου μας. Η άποψη σας θα μας βοηθήσει να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας.

Please kindly help us improve our services, by completing this questionnaire in relation to your experience at our hospital.

Φύλο Ασθενούς / Sex:

☐ Άνδρας / Man

☐ Γυναίκα / Woman

☐ Ηλικία / Age

Η εισαγωγή σας ήταν / Was your Admission:

☐ Έκτακτη / Emergency

☐ Προγγραμματισμένη / Scheduled

Σε ποια κλινική νοσηλευτήκατε
In which ward were you admitted:

Παθολογική / Pathology

Χειρουργική / Surgical

Μαιευτική / Maternity

Πόσες μέρες νοσηλευτήκατε
Duration of stay:

.....

.....

.....

Συμπεριφορά του προσωπικού που σας υποδέχθηκε στο Νοσοκομείο
Staff Behavior on your arrival at the Hospital:

- ☐ Κακές εντυπώσεις / Poor
- ☐ Μάλλον κακές / Acceptable
- ☐ Ούτε καλές ούτε κακές / Good
- ☐ Μάλλον καλές / Very Good
- ☐ Πολύ καλές εντυπώσεις / Excellent

Επιμέλεια και καθαριότητα θαλάμων
Cleanliness and Maintenance of rooms:

- ☐ Κακές εντυπώσεις / Poor
- ☐ Μάλλον κακές / Acceptable
- ☐ Ούτε καλές ούτε κακές / Good
- ☐ Μάλλον καλές / Very Good
- ☐ Πολύ καλές εντυπώσεις / Excellent

Λειτουργικότητα βοηθητικών συσκευών (κουδούνι, τηλέφωνο, φωτισμός, κ.λ.π)
Condition of room appliances (bell, telephone, lights, e.t.c.):

- ☐ Κακές εντυπώσεις / Poor
- ☐ Μάλλον κακές / Acceptable
- ☐ Ούτε καλές ούτε κακές / Good
- ☐ Μάλλον καλές / Very Good
- ☐ Πολύ καλές εντυπώσεις / Excellent

Ποιότητα φαγητού
Quality of meals:

- ☐ Κακές εντυπώσεις / Poor
- ☐ Μάλλον κακές / Acceptable
- ☐ Ούτε καλές ούτε κακές / Good
- ☐ Μάλλον καλές / Very Good
- ☐ Πολύ καλές εντυπώσεις / Excellent

Επιμέλεια σερβιρίσματος (εμφάνιση, θερμοκρασία κλπ)
Presentation of meals appearance, temperature):

- ☐ Κακές εντυπώσεις / Poor
- ☐ Μάλλον κακές / Acceptable
- ☐ Ούτε καλές ούτε κακές / Good
- ☐ Μάλλον καλές / Very Good
- ☐ Πολύ καλές εντυπώσεις / Excellent

Συμπεριφορά προσωπικού τροφοδοσίας
Food Service staff Behavior

- ☐ Κακές εντυπώσεις / Poor
- ☐ Μάλλον κακές / Acceptable
- ☐ Ούτε καλές ούτε κακές / Good
- ☐ Μάλλον καλές / Very Good
- ☐ Πολύ καλές εντυπώσεις / Excellent

Ενημέρωση για τη νόσο, τις εξετάσεις και πληροφόρηση σχετικά με τα ερωτήματα σας
Information received about your condition:

- ☐ Κακές εντυπώσεις / Poor
- ☐ Μάλλον κακές / Acceptable
- ☐ Ούτε καλές ούτε κακές / Good
- ☐ Μάλλον καλές / Very Good
- ☐ Πολύ καλές εντυπώσεις / Excellent

Οδηγίες για τη θεραπεία από τους ιατρούς
Instructions received from doctors concerning your treatment:

- ☐ Κακές εντυπώσεις / Poor
- ☐ Μάλλον κακές / Acceptable
- ☐ Ούτε καλές ούτε κακές / Good
- ☐ Μάλλον καλές / Very Good
- ☐ Πολύ καλές εντυπώσεις / Excellent

Συμπεριφορά ιατρών
Doctors' Behaviour:

- ☐ Κακές εντυπώσεις / Poor
- ☐ Μάλλον κακές / Acceptable
- ☐ Ούτε καλές ούτε κακές / Good
- ☐ Μάλλον καλές / Very Good
- ☐ Πολύ καλές εντυπώσεις / Excellent

Χρόνος αναμονής για την πραγματοποίηση των εξετάσεων / Waiting time for various tests/examinations:

- ☐ Κακές εντυπώσεις / Poor
- ☐ Μάλλον κακές / Acceptable
- ☐ Ούτε καλές ούτε κακές / Good
- ☐ Μάλλον καλές / Very Good
- ☐ Πολύ καλές εντυπώσεις / Excellent